

Утверждаю  
Мэр г. Улан-Удэ

  
И.Ю. Шутенков  
«31» января 2020г.

## ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе  
независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального автономного дошкольного образовательного учреждения

«Иетский сад №62 «Малыш» комбинированного вида г. Улан-Удэ

(наименование организации)

на 2020 -2022 гг.

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия <2>	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
<b>1. «Открытость и доступность информации об организации»</b>					
Довести наполняемость общедоступных информационных ресурсов до нормативного объема информации	Дополнение информации, размещённой на информационных стендах в помещении организации (разместить информацию на стенде о структуре и органах управления и о персональном составе педагогических работников МАДОУ №62)	Январь 2020г.	Старший воспитатель Евдокимова Т.Д.	Поддерживать актуальность и полноту информации на стендах в помещении образовательной организации	Январь 2020г.
	Увеличение количества функциональных способов дистанционных связей и обратной связи	Январь 2020г.	Старший воспитатель Евдокимова Т.Д.	На официальном сайте МАДОУ №62 размещена информация о дистанционных способах обратной связи и	Январь 2020г

	взаимодействия с получателями услуг и их функционирование			взаимодействия с получателями услуг и их функционирование	
--	---	--	--	---	--

## II. Комфортность условий предоставления услуг

Количество комфортных условий предоставления услуг	Увеличение количества комфортных условий предоставления услуг	В течение года	Заведующий Мадужева Т.Д.	Откорректировать план развития организации, с учетом замечаний на 2020-2021 гг.	Январь декабрь 2020г.
--	---	----------------	--------------------------	---	-----------------------

## III. Доступность услуг для инвалидов

Повысить уровень доступности организации для инвалидов: обеспечить необходимым оборудованием и услугами в соответствии с требованиями в рамках программы. Доступная среда: - наличие оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; - наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в образовательной организации; - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Приобрести необходимое оборудование и услуги в соответствии с требованиями в рамках программы.	В течение года	Заведующий Мадужева Т.Д.	Приобрести необходимое оборудование и услуги в соответствии с требованиями в рамках программы. Доступная среда для детей-инвалидов по мере финансирования.	2021 - 2022 гг.
---	--	----------------	--------------------------	--	-----------------

## IV. Добросовестность, вежливость работников организации или федерального учреждения медико-социальной экспертизы

Продолжить работу по повышению добросовестности и вежливости работников	Выполнять кодекс педагогической этики	В течение года	Заведующий Мадужева Т.Д. Старший воспитатель	Проведение психологических тренингов, семинаров, лекций для педагогов по культуре общения. Мероприятия по	2020 г.
---	---------------------------------------	----------------	--	---	---------

			Евдокимова Т.Д.	обеспечено и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в ДОУ, на установление взаимоотношений педагогических работников с воспитанниками ДОУ	
<b>У. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
Продолжить работу по повышению уровня удовлетворенности условиями оказания услуг, позволившем рекомендовать организацию	Увеличить количество дополнительных программ по разным направлениям развития детей	В течение года	Старший воспитатель Евдокимова Т.Д.	Увеличить количество дополнительных программ по разным направлениям развития детей	2020 г.
Повысить уровень удовлетворенности условиями оказания услуг, в частности, рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Март 2020 г.	Заведующий Мадужева Т.Д.	Рассмотреть возможность оптимизации графика работы организации	Март 2020 г.

*Министр Мухоморова И.В.*