

Утверждаю  
Мэр г. Улан-Удэ  
/Д. Ю. Шутенков/

« \_\_\_\_\_ » 2023г.

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**МАДОУ Детский сад № 62 «Малыш» г. Улан-Удэ**  
**на 2023**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
<u>Сумма баллов по всем показателям: 98,7%</u> На стендах организации размещена вся требуемая в соответствии с нормативно-правовыми актами информация о ее деятельности.	- Своевременный контроль полноты, своевременности обновления нормативно-правовой базы, ее соответствие федеральному и региональному законодательству. - Проведение	Постоянно	Евдокимова Татьяна Демьяновна, старший воспитатель		

	систематического контроля за обновлением информации об учреждении, педагогическом составе, порядке и условиях предоставления услуг на официальном сайте учреждения				
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
<u>Сумма баллов по всем показателям: 98,7%</u> Недостатков нет. Получатели услуг в полной мере удовлетворены комфортностью условий осуществления образовательной деятельности в организации	- Совершенствование материально-техническое обеспечение организации и качества предоставления услуг дополнительного образования	Постоянно	Мадужева Татьяна Дмитриевна, заведующий ДОУ		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
<u>Сумма баллов по всем показателям: 60%</u> В организации созданные условия не в полной мере отвечают возможности получения услуг инвалидам наравне с другими; Оснащение дошкольной	- Улучшение условий доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими обеспечив: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению тактильной и зрительной информации.	Выполнение мероприятий возможно при финансировании в 2023 – 2024 гг.	Мадужева Татьяна Дмитриевна, заведующий ДОУ		

организации не в полной мере отвечает требованиям обеспечения доступности услуг для инвалидов	- оборудованных входных групп пандусами (подъемными платформами); - выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов.				
<b>4. Доброжелательность, вежливость работников организации</b>					
<u>Сумма баллов по всем показателям: 99,2%</u> Получатели услуг в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации	- Соблюдение требований Положения о профессиональной этике всеми работниками ДОУ	Постоянно	Мадужева Татьяна Дмитриевна, заведующий ДОУ		
<b>5. Удовлетворенность условиями оказания услуг</b>					
<u>Сумма баллов по всем показателям: 99,5%</u> Удовлетворенность качеством оказания услуг	- Совершенствование образовательной деятельности и качества предоставляемых образовательных услуг для повышения и сохранения имиджа ДОУ	Постоянно	Евдокимова Татьяна Демьяновна, старший воспитатель		